

Medienmitteilung

Die Platten Meilen wird von der renommierten «terzStiftung» mit vier Qualitätslabeln ausgezeichnet

Die Resultate der Zufriedenheitsbefragung haben die «terzStiftung» überzeugt. Die Platten Meilen wird gleich viermal mit dem «terzLabel» für hohe Zufriedenheit ausgezeichnet.

Meilen, 28. April 2023 – Die «terzStiftung» führt jährlich bei rund 370 Alters- und Pflegeinstitutionen in der Schweiz Umfragen durch und ermittelt Qualitätsindikatoren. Befragungen unter Bewohnenden, Angehörigen, Mietenden, Freiwilligen und Mitarbeitenden sind auch für die Platten Meilen ein wertvolles Instrument zur Qualitätssicherung, denn die Umfragen liefern eine detaillierte Rückmeldung zur Zufriedenheit und Qualität. Um ein umfassendes Meinungsbild aller Anspruchsgruppen zu erhalten, wird die eigene Bewertung mit den bisherigen Umfragen der «terzStiftung» verglichen. Dadurch wird die Einordnung der eigenen Ergebnisse erleichtert.

Im dritten und vierten Quartal 2022 führte die «terzStiftung» im Auftrag der Platten Meilen eine Zufriedenheitsumfrage durch. Die Angehörigen und die Mitarbeitenden füllten den Fragebogen mit 40 Fragen auf Papier oder online aus. Mit den Bewohnenden wurden persönliche Interviews geführt. «Wir wollen uns laufend verbessern. Die strukturierte Vorgehensweise der Befragung durch die «terzStiftung» liefert uns wertvolle Hinweise, um noch besser auf die verschiedenen Bedürfnisse einzugehen und unsere Qualität zu verbessern.», erklärt Serenella von Schulthess ihre Motivation für die Befragung.

Die Resultate werden in einer Punkteskala von 1 bis 10 zusammengefasst. Um mit einem «terzLabel» ausgezeichnet zu werden, müssen alle Antworten zusammen im Durchschnitt mehr als 7 Punkte erreichen. Die Umfrageergebnisse der Platten Meilen überzeugten und die «terzStiftung» zeichnete die Meilener Institution gleich in vier Kategorien aus. Die Rücklaufquote der Freiwilligen war leider zu tief, um ein «terzLabel» zu erhalten, dafür war ihre Zufriedenheit um so grösser.



Besonders stolz ist von Schulthess auf das Qualitätslabel für die hohe Mitarbeiterzufriedenheit. «Die Mitarbeiterzufriedenheit ist mir persönlich ein grosses Anliegen. Eine offene Kommunikationskultur und Wertschätzung tragen zu diesem tollen Resultat bei.», ist die Geschäftsführerin überzeugt.



Auch die Bewohnenden, ihre Angehörigen und die Mietenden sind zufrieden mit der Qualität, dem Angebot und den Dienstleistungen des Platten Teams. «Diese Zufriedenheit wollen wir auch in Zukunft beibehalten, uns weiterentwickeln und uns jeden Tag für Qualität und Zufriedenheit engagieren – mit Professionalität, Kompetenz und Herz.», sagt Serenella von Schulthess, Geschäftsführerin der Platten Meilen.

Medienkontakt:

Marie-Françoise Ruesch

Leiterin Marketing & Kommunikation

marie-francoise.ruesch@plattenmeilen.ch

Telefon: 044 924 14 21



Platten Meilen
Plattenstrasse 62
8706 Meilen

www.plattenmeilen.ch