



*Jahresbericht*  
**2021**



## Bericht des Stiftungsrates

*Die Stiftung Alters- und Pflegeheim Meilen blickt auf ein Geschäftsjahr mit wegweisenden personellen Veränderungen zurück.*

- Nach 35 Jahren engagierter Tätigkeit für unsere Institution, hat Herr Dr. med. Arthur Genswein im Mai 2021 seine Aufgabe als Heimarzt an Frau Dr. med. Sophie Ito-Jung übergeben und sich entschieden, per Ende Jahr als Stiftungsrat zurückzutreten.
- Eine weitere bedeutende personelle Veränderung hat in der Leitung der Pflege und Betreuung stattgefunden. Frau Alfreda Summermatter hat nach 11 Jahren erfolgreicher Führungsarbeit und als Mitglied der Geschäftsleitung im Alterszentrum Platten den wohlverdienten Ruhestand angetreten. Mit Frau Angela Huber haben wir im Juni 2021 eine ausgewiesene und erfahrene Nachfolgerin für unsere Institution gewonnen.

Wir bedanken uns bei Frau Alfreda Summermatter und Herrn Dr. med. Arthur Genswein für ihren langjährigen, wertvollen und gewissenhaften Einsatz. Den beiden Nachfolgerinnen wünschen

wir viel Freude und Befriedigung in ihren verantwortungsvollen Aufgaben.

Die Bauarbeiten am neuen Weiherhaus konnten planmässig und im Rahmen des Budgets abgeschlossen werden. Im Juni 2021 war es dann endlich so weit – das Weiherhaus konnte bezogen werden. Parallel haben wir den visuellen Auftritt unserer Institution überarbeitet und ihren Namen mit Platten Meilen leicht angepasst.

Mit grosser Genugtuung durften wir erfahren, dass unser neues Angebot an Pflegezimmern bei der Meilener Bevölkerung grossen Anklang findet. Dem Platten-Team ist es trotz erschwerten Bedingungen durch Corona gelungen, innert kürzester Zeit im Weiherhaus wieder eine Vollauslastung von 104 Betten zu erreichen. Im Berghaus wird im kommenden Jahr für eines der beiden Stockwerke ein zukunftsorientiertes Nutzungskonzept entwickelt. Das Restaurant und die Veranstaltungsräume konnten pandemiebedingt noch nicht für externe Gäste öffnen. Wir hoffen natürlich, dass wir unsere Gastronomie- und Veranstaltungsangebote bald der Bevölkerung von Meilen und Umgebung anbieten

können. Im Rahmen des Neubaus Weiherhaus hat die Gemeinde Meilen unserer Stiftung mit einem Kunstobjekt der Künstlerin Claire Ochsner ein grosszügiges Geschenk gemacht. Die farbenfrohe und bewegliche Skulptur mit dem Titel «rund und kugelrund» steht in der Gartenanlage und erfreut unsere Bewohnenden. Die Skulptur wurde im November 2021 in Anwesenheit der Künstlerin, des Gemeindepräsidenten Christoph Hiller, von Vertretern des Gemeinderates, des Stiftungsrats sowie der Geschäftsleitung und der Bewohnenden feierlich eingeweiht. Bei dieser Gelegenheit konnte mit Freude und Zuversicht auf das erste abgeschlossene Geschäftsjahr mit unserer neuen Geschäftsführerin Serenella von Schulthess angestossen werden.

*Im Namen des Stiftungsrates danke ich:*

- Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern, ihren Angehörigen sowie der Gemeinde Meilen für ihr Vertrauen.
- Den Ärztinnen und Ärzten, den Seelsorgerinnen und Seelsorgern für die gute Zusammenarbeit.

- Allen Mitarbeitenden und Lernenden der Platten Meilen, dem Kader und der Geschäftsleitung für ihren grossartigen Einsatz in dieser herausfordernden Zeit.
- Allen freiwilligen Helferinnen und Helfern, die mit ihrem Engagement das Platten-Team tatkräftig unterstützen.

Seit zwei Jahren befinden wir uns in der Pandemie und müssen uns auf die Coronamassnahmen einstellen und uns immer wieder anpassen. Diese Situation schränkt unseren Alltag ein und ist für uns alle anstrengend. Durch die Pandemie kommen wir nur gemeinsam und es braucht weiterhin Durchhaltevermögen von uns allen.

Heinz Pfenninger,  
Stiftungsratspräsident

## Der Beginn einer neuen Ära

*Im Juni 2021 war es endlich so weit – wir konnten nach einer langen Bauphase unseren Neubau Weiherhaus offiziell eröffnen. Der Umzug von Küsnacht war mit einigen Anstrengungen verbunden, doch wie heisst es so schön – Ende gut, alles gut! Alle Mitarbeitenden der Platten Meilen haben herausragende Arbeit geleistet und ich bin sehr dankbar dafür, ein grossartiges Team an meiner Seite zu haben. Dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit aller ist es gelungen, den Umzug ohne Zwischenfälle zu meistern und unsere Bewohnerinnen und Bewohner im neuen Weiherhaus willkommen zu heissen.*

Mit dem Neustart haben wir uns auch entschieden, wieder stärker am Leben in Meilen teilzunehmen und die Platten Meilen wieder sichtbar zu machen. Für den Herbstmarkt haben unsere Bewohnenden Platten-Taler gebacken, die wir an die Besucherinnen und Besucher verteilt haben. Wir waren überwältigt von der positiven Resonanz und für mich ist klar – die Platten gehört einfach zu Meilen!

Die Gemeinde Meilen hat uns im November ein grosszügiges Kunstgeschenk überreicht – wir durften im Garten die Skulptur von Claire Ochsen einweihen. Die farbenfrohe Skulptur der in Küsnacht geborenen Künstlerin wurde uns in ihrem Beisein offiziell durch den Gemeindepräsidenten Christoph Hiller übergeben. Ich freue mich sehr, dass wir unseren Garten mit dieser bunten Skulptur verschönern konnten und damit unsere Bewohnenden, ihre Angehörigen, Besucherinnen und Besucher und natürlich auch unsere Mitarbeitenden erfreuen können. Mein Dank gilt dem Gemeinderat für das grosszügige Geschenk und das Vertrauen, das unserem Stiftungsrat und mir und meinem Team entgegengebracht wird.

Die Hatt-Bucher-Stiftung engagiert sich seit 2004 für ältere Menschen, die alleine oder in Altersinstitutionen leben. Ich bedanke mich sehr

herzlich bei der Stiftung, dass sie die Platten Meilen auch 2021 mit einem grosszügigen Beitrag unterstützt hat. Dieser Betrag trug dazu bei, dass trotz Corona einige Veranstaltungen, unter Berücksichtigung der Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen, für unsere Bewohnenden durchgeführt werden konnten.

### Ein Neustart für alle

Mit der Eröffnung des Weiherhauses begann die Neuausrichtung der Platten Meilen, die mit einem neuen Erscheinungsbild lanciert wurde. Das neue Logo symbolisiert den Lebenskreis. Mit dem Leistungsversprechen «Wohlfühlen im Alter» beschreiben wir unsere Mission, unser Angebot, unsere Arbeit und unser Engagement für unsere Bewohnerinnen und Bewohner. Die Farben finden sich im und am Gebäude wieder und vermitteln Modernität und Frische.

Um unser Leistungsversprechen gegenüber unseren Bewohnerinnen und Bewohnern einzulösen, wurden auch die Prozesse und Abläufe überarbeitet und an die moderne Infrastruktur angepasst. Im Juni bekamen wir mit Angela Huber, der neuen Leiterin Pflege und Betreuung, Expertise und langjährige Erfahrung für den Pflegebereich. Zusammen mit ihrem Team überarbeitete sie den Pflege- und Betreuungsprozess, um für unsere Bewohnenden einen reibungslosen Ablauf in der Pflege und Betreuung zu gewährleisten. Zusätzlich haben wir den Fachbereich Pflege geschaffen, um sicherzustellen, dass unser Pflegeangebot ganz auf die Bedürfnisse unserer Bewohnenden zugeschnitten ist und den neusten Erkenntnissen entspricht.

Unser schönes Restaurant blieb 2021 leider für die Öffentlichkeit geschlossen. Wir haben die Zeit genutzt und das Angebot an die Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und

Bewohner angepasst. Wir hoffen sehr, dass wir 2022 das Restaurant offiziell eröffnen können und die Meilener Gäste nicht nur kulinarisch, sondern auch mit der fantastischen Aussicht begeistern können.

### Herausforderungen kommen, bleiben oder gehen vorbei

In meinem ersten Jahr als Geschäftsführerin der Platten Meilen habe ich erfahren, dass ich meinem Team vertrauen kann. Ich bin dankbar, dass ich um mich herum Spezialisten habe, die mit Lösungen zur Stelle sind, wenn diese gebraucht werden. Dass in einem neuen Haus nicht alles gleich auf Anhieb klappt und funktioniert, war anzunehmen. Vor allem die Technik hatte anfangs so ihre Tücken und hat uns im vergangenen Jahr immer wieder mal beschäftigt und herausgefordert. Auf unseren Technischen Dienst kann ich mich verlassen und weiss, dass diese Herausforderungen auch wieder vorbeigehen.

Corona beschäftigte und forderte uns auch im Jahr 2021. Durch eine hohe Impfquote bei den Bewohnenden und bei den Mitarbeitenden konnten schwere Verläufe zum Glück vermieden werden. Trotzdem gab es bei den Mitarbeitenden immer wieder Ausfälle, die überbrückt werden mussten. Für den ausserordentlichen Einsatz und die gegenseitige Unterstützung in den Teams möchte ich mich ganz herzlich bedanken. Die Coronapandemie hat im Team der Platten Meilen Kollegialität erlebbar gemacht.

Bedauerlicherweise ist die Pandemie 2022 nicht vorbei. Um das Risiko einer Ansteckung bei unseren Bewohnenden auch in Zukunft möglichst zu vermeiden, gelten die Maskentragepflicht, die Hygiene- und die Sicherheitsmassnahmen bei uns im ganzen Haus weiterhin.

### Die Zukunft hat begonnen

Unsere Mission «Wohlfühlen im Alter» nehmen wir mit in die neue Ära der Platten Meilen. Ich freue mich sehr, die Zukunft der Platten Meilen zusammen mit dem Stiftungsrat und dem ganzen Platten-Team zu gestalten.



Herzlich

Serenella von Schulthes,  
Geschäftsführerin Platten Meilen

## Multikulti unter einem Dach

*Die Hotellerie und Infrastruktur deckt einen vielfältigen Bereich in der Platten Meilen ab. Unter der Gesamtverantwortung von Marianne Meier arbeiten das Restaurant- und das Küchen-Team, die Mitarbeitenden des Hausdienstes und des Technischen Dienstes.*

*Der Hausdienst wird von Annemarie Widmer geleitet. Sie ist verantwortlich für 18 Mitarbeitende aus 16 Nationen. Eine ihrer Mitarbeitenden ist die Fachfrau Hauswirtschaft Erna Meier.*

Seit 25 Jahren gehört die Schweizerin zum Team in der Platten Meilen. Die gebürtige Zugerin ist in Hünenberg aufgewachsen und für sie war immer klar, dass sie mit Menschen arbeiten wollte. Sie schätzt die Abwechslung in ihrem Alltag und als dienstleistungsorientierte Persönlichkeit ist es ihr wichtig, dass die Bewohnenden mit ihrer Arbeit zufrieden sind. «Ich liebe meine Arbeit als Fachfrau Hauswirtschaft. Mal bin ich in der Reinigung tätig und mal in der Wäscherei. Kein Tag ist wie der andere. Das passt mir!», sagt sie.

In 25 Jahren Platten Meilen hat Erna Meier schon einiges erlebt. Ein besonderes Highlight war die Einweihung des Neubaus Weiherhaus im Jahr 2021. «Das neue Weiherhaus ist toll. Die Zimmer sind grosszügig und die Aussicht auf den See und in die Berge ist einfach unbeschreiblich», schwärmt sie. «Wir mussten uns natürlich alle zuerst an die neue Umgebung gewöhnen. Doch das ging eigentlich ganz schnell», erzählt sie.

Sie schätzt den familiären Zusammenhalt in ihrem Team. «Wir haben alle angepackt und uns gegenseitig unterstützt. So arbeiten wir in unserem Team!», erklärt sie stolz. Dass ein Team aus 16 Nationalitäten so gut funktioniert, ist nicht selbstverständlich. «Es macht richtig Spass, in einem Umfeld mit verschiedenen Kulturen zu arbeiten», sagt sie. «Wir sind multikulti unter einem Dach und lernen voneinander. Das funktioniert so gut dank unserer Chefin, Annemarie Widmer. Sie unterstützt uns sehr und ist immer für uns da», lobt Erna Meier ihre Vorgesetzte.



# Bilanz

## Aktiven

in CHF	31.12.2021	31.12.2020
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	3'472'161.31	2'227'995.70
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
gegenüber Bewohner	839'623.85	686'531.30
gegenüber Gemeinwesen	246'907.90	198'843.85
gegenüber Krankenversicherern	277'268.66	169'821.00
Wertberichtigung Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-	-43'206.80
Übrige kurzfristige Forderungen	3'574.65	-
Vorräte	5.00	28'313.72
Aktive Rechnungsabgrenzungen	68'799.35	610'681.13
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>4'908'340.72</b>	<b>3'878'979.90</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
Finanzanlagen		
Wertschriften	550'000.00	550'000.00
Mobile Sachanlagen		
Mobiliar und Einrichtungen Alterszentrum Platten	269'885.33	252'641.05
Immobilie Sachanlagen		
Liegenschaften Alterszentrum Platten	45'226'192.39	34'150'794.50
Liegenschaft Alterswohnungen Platten	9'882'336.90	10'257'336.90
Liegenschaft Alterswohnungen Dollikon	43'827.00	163'827.00
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>55'972'241.62</b>	<b>45'374'599.45</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>60'880'582.34</b>	<b>49'253'579.35</b>

## Passiven

in CHF	31.12.2021	31.12.2020
<b>Fremdkapital</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	234'641.72	564'111.14
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	245'655.60	220'841.52
Passive Rechnungsabgrenzungen	185'354.40	210'500.04
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>665'651.72</b>	<b>995'452.70</b>
Baukredit ZKB	24'000'000.00	12'000'000.00
Langfristige Rückstellungen		
Erneuerungsfonds Alterszentrum	15'132'827.03	16'035'349.40
Erneuerungsfonds Alterswohnungen Platten	3'820'000.00	3'395'000.00
Erneuerungsfonds Alterswohnungen Dollikon	5'629'089.54	5'249'089.54
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>48'581'916.57</b>	<b>36'679'438.94</b>
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>49'247'568.29</b>	<b>37'674'891.64</b>
Zweckgebundene Fonds		
Unterstützungsfonds	617'711.70	649'895.70
Personalkassen-Fonds	33'685.95	13'270.30
Bus-Fonds	44'206.25	44'206.25
<b>Total Fondskapital</b>	<b>695'603.90</b>	<b>707'372.25</b>
<b>Total Fremdkapital und Fonds</b>	<b>49'943'172.19</b>	<b>38'382'263.89</b>
<b>Eigenkapital</b>		
Stiftungskapital	71'186.95	71'186.95
Gebundenes Kapital		
Legate mit Nutzniessung belastet	550'000.00	550'000.00
Freiwillige Gewinnreserven am 1. Januar	10'250'128.51	10'530'930.46
Jahresergebnis	66'094.69	-280'801.95
Freiwillige Gewinnreserven am 31. Dezember	10'316'223.20	10'250'128.51
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>10'937'410.15</b>	<b>10'871'315.46</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>60'880'582.34</b>	<b>49'253'579.35</b>

# Erfolgsrechnung

<i>in CHF</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Nettoerlöse Alterszentrum	12'080'778.68	10'820'089.33
Nettoerlöse Restaurant	5'169.46	-14'340.66
Nettoerlöse Busbetrieb	-6'275.00	-11'660.20
<b>Nettoerlöse Alterszentrum</b>	<b>12'079'673.14</b>	<b>10'794'088.47</b>
Warenaufwand	-649'267.68	-595'790.61
Personalaufwand		
Pflege	-5'812'929.48	-6'002'435.48
übrige	-3'373'457.95	-3'093'985.50
Unterhalt, Reparaturen und Ersatz von Mobilien	-264'366.52	-200'544.93
Mietaufwand	-775'065.81	-1'555'144.76
Energieaufwand	-201'538.90	-222'656.33
Einlage Erneuerungsfonds Alterszentrum	-952'101.70	-1'005'478.60
Entnahme Erneuerungsfonds Alterszentrum	1'854'624.07	2'190'703.55
Büro- und Verwaltungsaufwand	-237'626.18	-204'591.54
Übriger betrieblicher Aufwand	-246'233.20	-158'056.96
Sofortabschreibung Investitionen Berghaus	-750'069.81	-202'474.09
Abschreibungen Alterszentrum	-792'565.77	-277'969.56
<b>Betriebsaufwand Alterszentrum</b>	<b>-12'200'598.93</b>	<b>-11'328'424.81</b>
<b>Betriebsergebnis Alterszentrum</b>	<b>-120'925.79</b>	<b>-534'336.34</b>
Mietertrag Alterswohnungen Platten	975'175.00	983'422.50
Aufwand Alterswohnungen Platten	-95'519.21	-84'360.30
Einlage Erneuerungsfonds Alterswohnungen Platten	-425'000.00	-500'000.00
Abschreibungen Alterswohnungen Platten	-375'000.00	-375'000.00
Mietertrag Alterswohnungen Dollikon	797'040.00	788'151.00
Aufwand Alterswohnungen Dollikon	-118'262.01	-138'678.81
Einlage Erneuerungsfonds Alterswohnungen Dollikon	-380'000.00	-300'000.00
Abschreibungen Alterswohnungen Dollikon	-120'000.00	-120'000.00
<b>Betriebsergebnis Alterswohnungen</b>	<b>258'433.78</b>	<b>253'534.39</b>
<b>Ergebnis vor Zinsen und Fondsrechnung</b>	<b>137'507.99</b>	<b>-280'801.95</b>

<i>in CHF</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Finanzaufwand (inkl. Verzinsung Fonds)	-71'413.30	-
Finanzertrag	-	-
<b>Ergebnis vor Fondsrechnung</b>	<b>66'094.69</b>	<b>-280'801.95</b>
Zweckgebundene Zuwendungen	29'971.15	13'745.15
Ausgaben Personalkassen-Fonds	-9'555.50	-18'146.05
Geleistete Unterstützungen	-32'184.00	-59'043.00
Einlage Personalkassen-Fonds	-29'971.15	-13'745.15
Entnahme Personalkassen-Fonds	9'555.50	18'146.05
Entnahme Unterstützungsfonds	32'184.00	59'043.00
<b>Jahresergebnis</b>	<b>66'094.69</b>	<b>-280'801.95</b>

# Anhang zur Jahresrechnung

in CHF	2021	2020
<i>Mittelflussrechnung (Fonds Flüssige Mittel)</i>		
<b>1 Cash flow aus Betriebstätigkeit</b>	1'129'373.55	162'205.62
Jahresergebnis	66'094.69	-2'80'801.95
Abschreibungen auf Anlagevermögen	1'287'565.77	772'969.56
Veränderung Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
gegenüber Bewohner	-153'092.55	-10'256.60
gegenüber Gemeinwesen	-48'064.05	50'539.50
gegenüber Krankenversicherern	-107'447.66	10'998.00
Veränderung Wertberichtigung Forderungen	-43'206.80	37'427.80
Veränderung übrige kurzfristige Forderungen	-3'574.65	4'001.05
Veränderung Vorräte	28'308.72	32'613.49
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	541'881.78	-367'682.08
Veränderung Verbindlichkeiten Lieferungen und Leistungen	-329'469.42	390'531.44
Veränderung übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	24'814.08	139'535.02
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-25'145.64	-169'000.76
Veränderung Erneuerungsfonds	-97'522.37	-385'224.95
Veränderung Personalkassen-Fonds	20'415.65	-44'000.90
<b>2 Cash flow aus Investitionstätigkeit</b>	-1'188'207.94	-15'082'814.15
Investitionen Ersatzneubau Alterszentrum	-11'776'398.80	-14'856'590.85
Investitionen in Liegenschaft Alterszentrum	-616'219.02	-162'576.39
davon durch Fondsentnahme finanziert	616'219.02	162'576.39
Investitionen Mobiliar und Einrichtungen Alterszentrum	-244'659.93	-266'121.00
davon durch Fondsentnahme finanziert	133'850.79	39'897.70
Desinvestitionen Mobiliar und Einrichtungen Alterszentrum	2'000.00	-
<b>3 Cash flow aus Finanzierungstätigkeit</b>	12'000'000.00	12'000'000.00
Auszahlung Hypothek / Baukredit ZKB	12'000'000.00	12'000'000.00
Total Geldfluss in der Periode	1'244'165.61	-2'920'608.53
<i>Veränderung der Flüssigen Mittel:</i>		
Flüssige Mittel am 1. Januar	2'227'995.70	5'148'604.23
Flüssige Mittel am 31. Dezember	3'472'161.31	2'227'995.70
Veränderung der Flüssigen Mittel	1'244'165.61	-2'920'608.53

## Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

### Allgemeine Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizer Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962 OR) erstellt.

Die Rechnungslegung erfordert vom Stiftungsrat Schätzungen und Beurteilungen, welche in der Höhe der ausgewiesenen Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie Eventualverbindlichkeiten im Zeitpunkt der Bilanzierung, aber auch Aufwendungen und Erträge der Berichtsperiode beeinflussen könnten. Der Stiftungsrat entscheidet dabei jeweils im eigenen Ermessen über die Ausnutzung der bestehenden gesetzlichen Bewertungs- und Bilanzierungsspielräume. Zum Wohle der Gesellschaft können dabei im Rahmen des Vorsichtsprinzips Abschreibungen, Wertberichtigungen und Rückstellungen über das betriebswirtschaftlich benötigte Ausmass hinaus gebildet werden.

### Erläuterungen zu Positionen der Bilanz- und Erfolgsrechnung:

#### Erneuerungsfonds Alterszentrum

Aus dem Erneuerungsfonds Alterszentrum wurden die Mehrkosten bzw. Mindereinnahmen des Provisoriums in Küsnacht während der Dauer des Neubaus des Weiherhaus finanziert. Im Geschäftsjahr wurden CHF 1'104'554 entnommen (2020: CHF 1'988'229). Weitere CHF 750'070 (2020: CHF 202'474) wurden zur Finanzierung bzw. Sofortabschreibung von Investitionen in das Berghaus entnommen.

#### Anzahl Mitarbeitende

	2021	2020
Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt:	< 250	< 250

#### Gesamtbetrag der zur Sicherung eigener Verbindlichkeiten verwendeten Aktiven sowie der Aktiven unter Eigentumsvorbehalt

Bilanzwert	45'226'192.39	34'150'794.50
Schuldbriefsumme nominell, verpfändet	30'000'000.00	30'000'000.00
Kreditsumme effektiv beansprucht	24'000'000.00	12'000'000.00

<i>Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen</i>	-	103'337.85
--	---	------------

Im Übrigen bestehen keine weiteren ausweispflichtigen Angaben gemäss Art. 959c OR.



## Vom Journalisten zum Fachmann Gesundheit

*Der Journalist Sepehr Enrico Kahali kam 2008 mit seiner Familie aus dem Iran in die Schweiz. Schnell lernte er Deutsch und schon bald fühlte sich die Familie in der Schweiz zu Hause. Mit dem Umzug wollte er sich auch beruflich neu orientieren. In Teheran hatte er Journalismus studiert und für eine Tageszeitung gearbeitet, doch der Beruf des Journalisten füllte ihn nicht aus.*

2014 bekam er die Möglichkeit, in der Platten Meilen ein Praktikum in der Pflege zu absolvieren. «Nach wenigen Tagen merkte ich, die Arbeit in der Pflege ist meine Berufung», erzählt Sepehr Enrico Kahali. Nach dem Praktikum schloss er die Ausbildung zum Pflegehelfer SRK beim Schweizerischen Roten Kreuz ab. Es folgte die Ausbildung zum Fachmann Gesundheit, die er erfolgreich absolvierte. Sepehr Enrico Kahali arbeitet mit Begeisterung in der Pflege. «Der schönste Moment des Tages ist, wenn ich am Morgen in ein Zimmer komme und die Bewohnerin oder der Bewohner begrüsst mich mit: «Schön sind Sie wieder da, Herr Kahali!», freut sich der Fachmann Pflege über die morgendliche Begrüssung.

Er schätzt die Zusammenarbeit in seinem 16-köpfigen Team, das je zur Hälfte aus Pflegefachfrauen und Pflegefachmännern besteht. «Wir sind ein tolles Team, hören einander zu und jeder kann auf den anderen zählen», beschreibt er die Zusammenarbeit auf seiner Abteilung. Ganz besonders schätzt er die Dankbarkeit der Bewohnerinnen und Bewohner. «Ein Danke gibt mir so viel Energie», sagt er. Aber auch die Wertschätzung, die ihm seine Vorgesetzten entgegenbringen, bestätigt ihn jeden Tag in seinem neuen Beruf. «Ich habe alles richtig gemacht», ist er überzeugt.

Sepehr bedeutet Himmel auf Persisch. Den Namen Enrico haben mir meine Frau und meine Kinder gegeben. Sie waren der Meinung, dass ich noch einen europäischen Namen brauche», erzählt er und lacht. Für Sepehr steht fest, in der Platten hat er eine neue Heimat unter dem Meilener Himmel gefunden.

An den Stiftungsrat  
der Stiftung Alters- und Pflegeheim Meilen  
in Meilen

Zürich, 24. März 2022

#### Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Stiftung Alters- und Pflegeheim Meilen, bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang, für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil der Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Stiftungsurkunde entsprechen.

Argo Consilium AG

  
Marc-André Eigenmann  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
zugelassener Revisionsexperte  
(Mandatsleiter)

  
ppa. Karin Masiero  
Treuhanderin mit eidg. Fachausweis  
zugelassene Revisionsexpertin

Beilage: Jahresrechnung 2021 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

## Bericht zur Betriebsrechnung

*Die Betriebsrechnung der Platten Meilen schliesst 2021 mit einem Verlust von 1.15 Mio. CHF ab. Die laufende Phase des Provisoriums endete im Juni 2021 mit der Eröffnung des Neubaus Weiherhaus.*

Seit Juli ist die Betriebsrechnung ausgeglichen. Betrug die Belegung im ersten Halbjahr noch 88%, konnte diese im zweiten Halbjahr auf 98% gesteigert werden. Für das ganze Jahr ergibt sich mit 34'428 Belegungstagen eine Auslastung von 93% gegenüber dem Vorjahr von 84.3%. Die in direktem Zusammenhang mit dem Neubau Weiherhaus stehenden Kosten des Provisoriums in Küsnacht wurden über den Erneuerungsfonds gedeckt. Die Beiträge der Gemeinde Meilen an die Pflege wurden nach Vorlage der Aufwände mit den effektiven Kosten abgerechnet. Der Anteil der Gemeinde Meilen an die Langzeitpflege belief sich auf insgesamt CHF 2'353'278.-. Im Vorjahr belief sich dieser Anteil auf CHF 2'783'775.-. Die Kostenrechnung weist nach, dass auf den Kostenträgern Hotellerie und Betreuung kein Gewinn realisiert werden konnte und ein Verlust von CHF 1'686'463.- resultierte.

Die Leerstandquote der Alterswohnungen an der Plattenstrasse betrug 3.3% gegenüber 2.1% im Jahr 2020. An der Dollikerstrasse wurden alle Wohnungen vermietet. Im Vorjahr betrug die Leerstandquote noch 1.4%. Die Gemeinde Meilen richtete Mietzinsbeiträge in der Höhe von CHF 65'126.- für Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen Plattenstrasse aus. Im letzten Jahr betrugen die Beiträge noch CHF 78'863.-. Die Mietzinsbeiträge für die Mieterinnen und Mieter in Dollikon wurden von der Stiftung in der Höhe von CHF 32'184.- getragen. Die Belastung im Vorjahr betrug CHF 59'043.-. Erfreulich ist, dass für alle Gebäude die notwendigen Abschreibungen und Einlagen in die Erneuerungsfonds getätigt werden konnten.

Rund 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (90 FTE), kümmerten sich im 2021 um unsere Bewohnerinnen und Bewohner, davon 15 Lernende in den Bereichen Pflege, Küche, Technischer Dienst und KV.

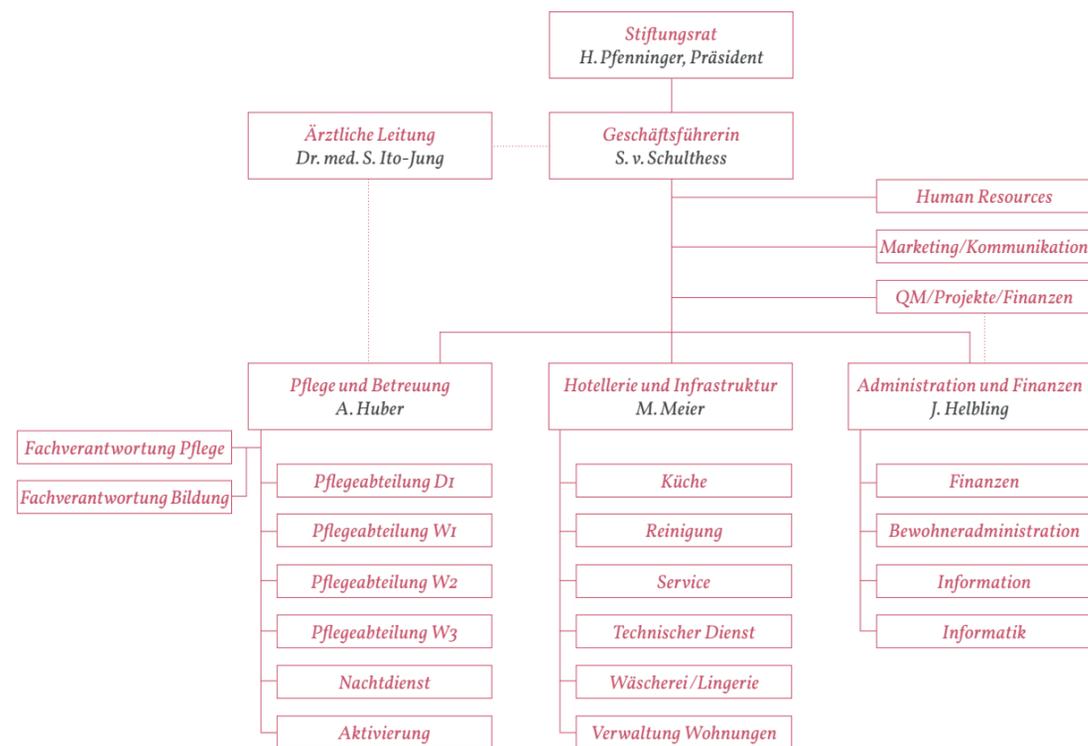




## Der Stiftungsrat Alters- und Pflegeheim Meilen

Bild oben von links: Renate Monego, Vizepräsidentin; Hanspeter Göldi, Vertreter Gemeinderat; Christine Menzi-Kuhn; Muck Wenger; Ute Kessel Bernet; Heinz Pfenniger, Präsident; Sophie Ito-Jung, Heimärztin

## Organigramm



## Organe

### Geschäftsleitung

- *Serenella von Schulthess*, Geschäftsführerin
- *Angela Huber*, Leiterin Pflege und Betreuung
- *Marianne Meier*, Leiterin Hotellerie und Infrastruktur \*
- *Josef Helbling*, Leiter Administration und Finanzen \*\*

### Stabsstellen Geschäftsleitung – Kader

- *Laura Fischer*, Leiterin Human Resources
- *Marie-Françoise Ruesch*, Leiterin Marketing und Kommunikation
- *Sandra Ratti*, QM/Projekte/Finanzen

### Pflege und Betreuung – Kader

- *Daniel Hobi*, Abteilungsleiter W1 \*\*
- *Irina Bobe*, Abteilungsleiterin W2 \*\*
- *Yvonne Willi*, Abteilungsleiterin W3 \*\*
- *vakant*, Abteilungsleiterin Pflegewohngruppe D1 \*\*

### Pflege und Betreuung

- *Jeanet Burtscher*, Leiterin Aktivierung (ab 1. Juli 2022)

### Stabsstelle Pflege und Betreuung – Kader

- *Melissa Schärer*, Fachverantwortliche Pflege

### Stabsstelle Pflege und Betreuung

- *Christian Mettler*, Fachverantwortung Bildung

### Hotellerie und Infrastruktur – Kader

- *Roman Huber*, Leiter Service \*\*
- *Tina Meier*, Leiterin Küche \*\*
- *Annemarie Widmer*, Leiterin Hausdienst \*\*
- *Albert Winzeler*, Leiter Technischer Dienst \*\*

\* KOPAS = Kontaktperson Arbeitssicherheit  
 \*\* BESIBE = Bereichssicherheitsbeauftragte/r

## *Geschäftsleitung*

**Serenella von Schulthess**  
*verantwortet die Platten Meilen seit November 2020  
als Geschäftsführerin.*



**Angela Huber**  
*verantwortet in der Platten Meilen den Bereich  
Pflege und Betreuung seit Juni 2021.*



**Marianne Meier**  
*verantwortet in der Platten Meilen den Bereich  
Hotellerie und Infrastruktur seit 1995.*



**Josef Helbling**  
*verantwortet in der Platten Meilen den Bereich  
Finanzen und Administration seit 1994.*



## Lernen beginnt mit Vertrauen

*Die Ausbildung von Lernenden in verschiedenen Berufen ist in der Platten Meilen genauso wichtig wie die Förderung und Weiterbildung der Mitarbeitenden. Ob im Pflegebereich, in der Hotellerie, der Gastronomie, in der Administration oder im Technischen Dienst, die Aus- und Weiterbildung wird in der Platten Meilen gefördert und unterstützt. 2021 waren 15 Lernende in einer Grundausbildung beschäftigt.*

*Anesa Sipic ist Lernende Kauffrau EFZ und kommt im Sommer 2022 ins zweite Lehrjahr.*

Wie viele Jugendliche hatte auch Anesa Sipic genug von der Schule und wusste nicht so recht, in welche Richtung sie sich beruflich orientieren wollte. Etwas war für sie klar, sie wollte mit Menschen arbeiten und wünschte sich einen abwechslungsreichen Berufsalltag. «Meine Freundin entschied sich für eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich und mir gefiel, was sie so von ihrem Alltag erzählte. Ich bin gerne unter Menschen und administrative Arbeiten sagen mir zu», erklärt Anesa Sipic. Sie beriet sich mit ihren Eltern, die sie in ihrer Berufswahl unterstützten, und begann mit der Suche nach einer passenden Lehrstelle.

«In der Platten Meilen habe ich die für mich passende Lehrstelle gefunden», freut sie sich. Im ersten Lehrjahr konnte sie bereits selbstständig kleine Projekte übernehmen. «Meine Berufsbildnerin vertraut mir und wenn mal etwas schiefgeht, reden wir und ich kann von ihr lernen», erzählt sie. Anesa hat gelernt, eine «To-do-Liste» zu führen, damit in ihrem abwechslungsreichen Alltag nichts vergessen geht. «Die Arbeit an der Information hat mir sehr gefallen. Ich hatte Kontakt zu unseren Bewohnerinnen und Bewohnern, ihren Angehörigen, Lieferanten und natürlich zu den Mitarbeitenden. In dieser Zeit habe ich erfahren, wie vielseitig die Arbeit in einer Altersinstitution ist», erzählt die Lernende. Sie ist stolz, in der Platten zu arbeiten, dazu trägt auch die schicke Uniform bei, die sie bekommen hat. Während ihrer Ausbildung bekommt Anesa Einblick in alle Abteilungen und kann sich nach ihrem Lehrabschluss entscheiden, in welche Richtung sie sich weiterentwickeln möchte.



